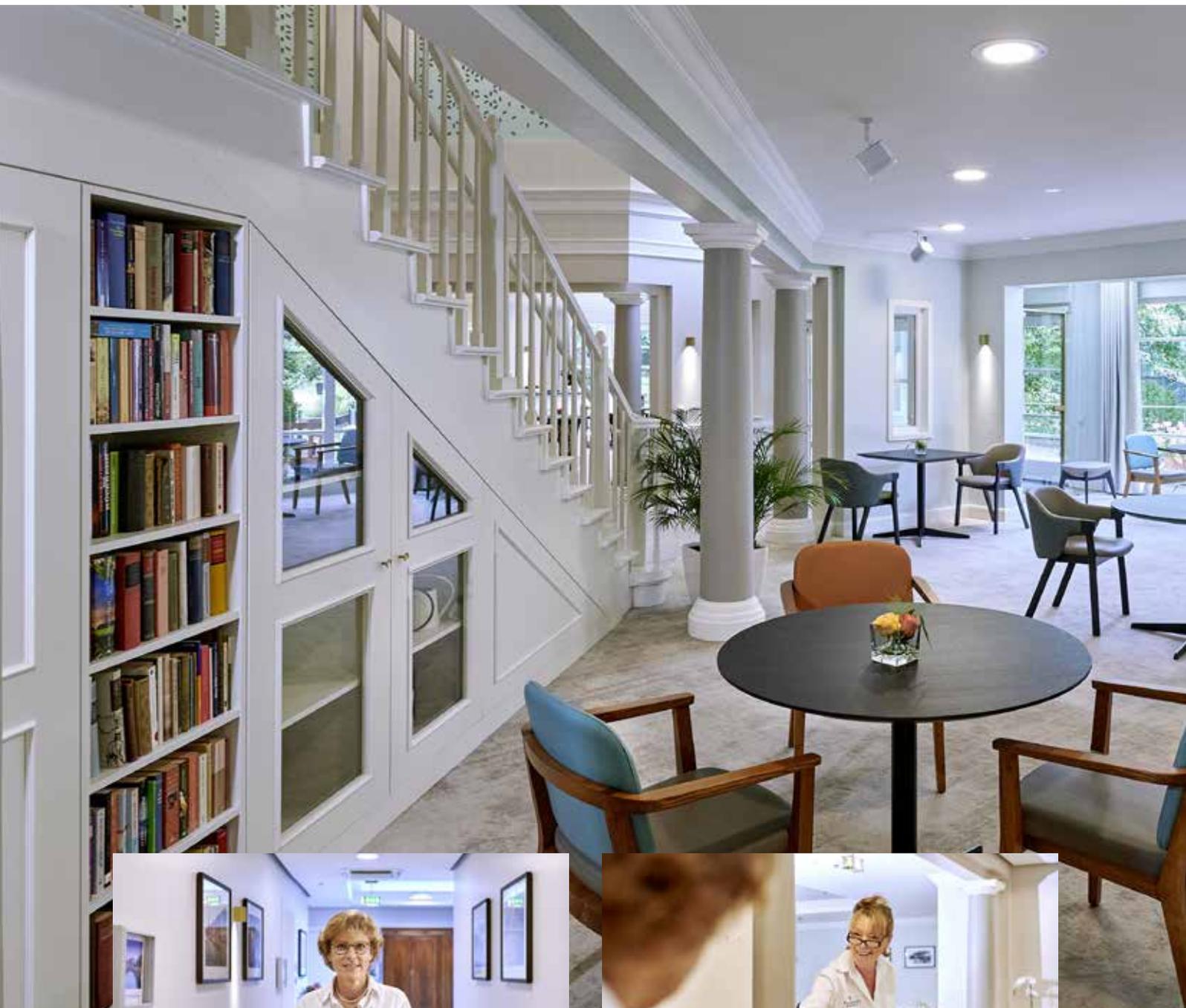




ELBSCHLOSS
RESIDENZ
KLEIN FLOTTBEK

LEBEN IN DER
ELBSCHLOSSRESIDENZ
Klein Flottbek

HERZLICH WILLKOMMEN





ELBSCHLOSS RESIDENZ KLEIN FLOTTBEK

Sehr geehrte Damen, sehr geehrte Herren,

die Entscheidung, in eine Pflegeeinrichtung zu ziehen, fällt nicht leicht. Es ist auch nicht einfach, diese Entscheidung nicht für sich, sondern für den Lebenspartner, den Vater oder die Mutter treffen zu müssen.

Mit unserer Broschüre möchten wir Ihnen unsere Leistungen und unser Konzept vorstellen, um Ihnen die Entscheidung für die Elbschloss Residenz Klein Flottbek leichter zu machen.

Nehmen Sie sich Zeit für einen Besuch in unserem Haus und nehmen Sie die herzliche, wohltuende Atmosphäre auf. Sie werden feststellen: Die liebevolle und sehr individuelle Betreuung durch unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ermöglicht es Ihnen, sich um das zu kümmern, was von Bedeutung ist. Sie schenkt Ihnen Zeit für Gespräche, für Gemeinsamkeiten, für Gefühle. Alle Alltagslasten nehmen wir Ihnen ab. Wir sind für Sie da, Sie zu unterstützen, zu informieren und Ihre Wünsche aufzunehmen.

Wenn Sie sich für unser Haus entscheiden, sollen Sie sicher sein, die richtige Wahl getroffen zu haben. Verschaffen Sie sich einen Eindruck von den Vorteilen des Hauses.

Mit herzlichen Grüßen

Ihre Elbschloss Residenz Klein Flottbek



PHILOSOPHIE

INDIVIDUALITÄT UND ANSPRUCH

Oberstes Ziel der Elbschloss Residenz ist es, die persönlichen Bedürfnisse und Wünsche unserer Bewohnerinnen und Bewohner zu erfüllen. Jeder soll sich bei uns zuhause fühlen und seinen individuellen Lebensrhythmus und seine geliebten Gewohnheiten beibehalten können. Schon beim Eintreten in unser Haus spürt man die ausgesprochen behagliche, herzliche Atmosphäre.

Unser Haus ist konzipiert für Seniorinnen und Senioren, die Unterstützung im Alltag benötigen, mit und ohne Pflegegrad. Wir bieten eine exzellente Betreuung und beste Pflege. Unser hoher Personalschlüssel ermöglicht, dass alle Bewohner und Bewohnerinnen nach ihren Bedürfnissen von vertrauten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreut und gepflegt werden.

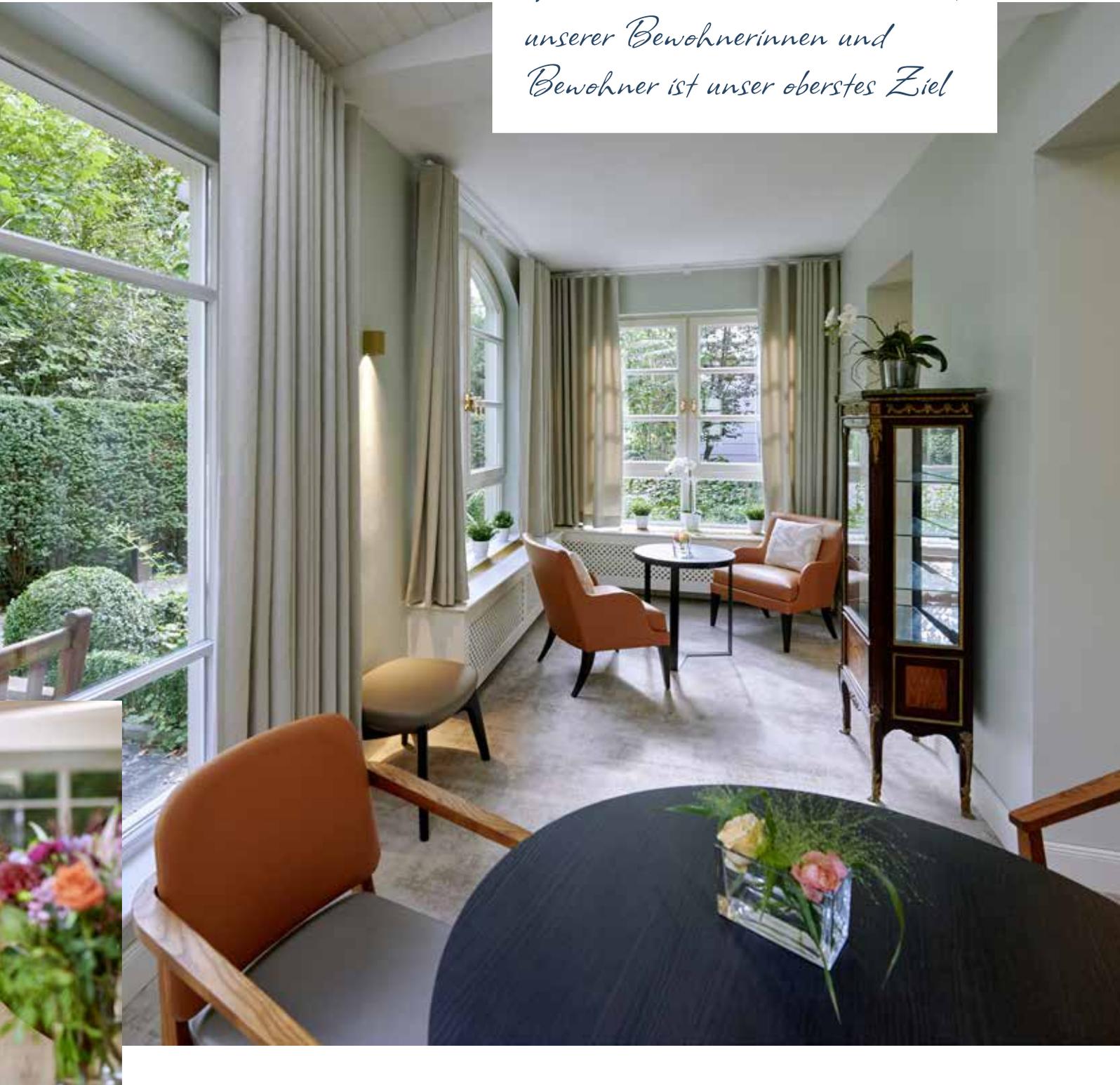
Die offene Architektur und die elegante, hochwertige Ausstattung schaffen ein gastliches Ambiente. Foyer, Bistro, Terrasse und Garten stehen für alle offen, die Gemeinschaft und Geselligkeit suchen. Die Küche des Hauses ist hervorragend.



Mit unserem Konzept für individuelle Pflege und unserem schönen Haus bieten wir ein sehr attraktives und professionelles Angebot für Wohnen und Pflege im Alter.



*Wohlbefinden und Zufriedenheit
unserer Bewohnerinnen und
Bewohner ist unser oberstes Ziel*



LAGE



—
*Wohnen an einem der
schönsten Plätze Hamburgs*

URBAN UND IM GRÜNEN

Die Elbschloss Residenz Klein Flottbek liegt im schönen Hamburger Stadtteil Nienstedten, inmitten der Pracht der Elbvororte, in bester Lage zwischen Botanischem Garten und Jenischpark. Rund ums Haus führt ein ebenerdiger, idyllischer Spazierweg. Hinter dem Haus liegt ein liebevoll angelegter großer Garten mit vielen Sitzmöglichkeiten an sonnigen und schattigen Plätzen.

Die Anbindung an den Nahverkehr ist ideal. Die Buslinien 115 und 21 halten direkt vor der Tür der Residenz – nur wenige Minuten braucht der Bus bis Teufelsbrück oder zum Elbe Einkaufszentrum. Auch die S-Bahn ist in fünf Minuten fußläufig erreichbar. Ihr Auto können Sie im Parkhaus beim Bahnhof Klein Flottbek parken oder in den kleinen Seitenstraßen gegenüber.

Blumen, Gemüse und
Kräuter im Garten



WOHNEN

KOMFORT UND STIL



Die Residenz bietet insgesamt 87 helle, komfortable Apartments mit ein oder zwei Zimmern in verschiedenen Grundrissen (25 bis 50 qm). Jedes Apartment verfügt über ein ebenerdiges Duschbad.

Die Apartments gleichen Hotelzimmern mit modernen Pflegebetten. Sie sind vollständig möbliert, sehr gern können Möbel und Dekoration ergänzt werden.

Auf jeder Etage laden großzügig gestaltete Wohnzimmer zum gemeinschaftlichen Verweilen ein.

Treffpunkt zu jeder Tageszeit ist das Foyer im Erdgeschoss: Im Mittelpunkt steht ein Flügel für die regelmäßigen Konzerte. Im angrenzenden Bistro stehen tagsüber Kaffee, Tee, Erfrischungsgetränke und Gebäck bereit. Im stilvollen Restaurant werden das Mittag- und Abendessen serviert.

Der weitläufige Garten mit Sonnenterrasse und zwei große Dachterrassen sind bei den Bewohnerinnen und Bewohnern besonders beliebte Aufenthaltsorte.

Gäste herzlich Willkommen!
In unserem Foyer treffen sich Jung
und Alt und genießen den
liebenswürdigen Service des Hauses.



—
*Wohlfühlen in stilvollem
Hotelambiente*





—
*Höflichkeit, Verständnis und
Einfühlsamkeit sind für uns
selbstverständlich*

PFLEGE

QUALITÄT MIT HERZ

Wir haben einen hohen Anspruch an die Qualität unserer Pflege. Ziel ist das höchst persönliche Wohlgefühl jeder einzelnen Bewohnerin und jedes einzelnen Bewohners.

Wir erreichen dies durch eine hohe Fachlichkeit des vertrauten Teams, durch Kenntnisse der Biografie, durch den ständigen Austausch untereinander und mit Angehörigen, durch Verständnis und Einfühlsamkeit.

Unsere Pflege orientiert sich nicht nur am medizinischen Befund, sondern auch am persönlichen Befinden des Einzelnen. Wir respektieren, was unsere Bewohnerinnen und Bewohner wünschen – ob Unterhaltung oder Stille, Individualität oder Gesellschaft.

Unsere Pflege ist aktivierend: Wir motivieren unsere Bewohnerinnen und Bewohner, alles, was sie können, auch selbst auszuführen. Durch Übung und Training bewahren sie Ressourcen und Fähigkeiten. Doch vor allem sollen unsere Bewohnerinnen und Bewohner mit Wärme, Fürsorge und Respekt begleitet werden.

Pflege entwickelt sich wie die Medizin immer weiter. Unsere Fachkräfte unterstützen wir dabei, ihr pflegerisches Wissen ständig zu aktualisieren und auszubauen.



DEMENZ

BEGLEITUNG MIT FEINGEFÜHL

Unser Wohnbereich für Menschen mit Demenz ist in Hamburg mit seiner Ausstattung und Betreuungsintensität einmalig. Er befindet sich in unserer zweiten Wohnebene und ist besonders großzügig und einladend gestaltet, offene Wohnküche und Dachterrasse inklusive. So können die Bewohnerinnen und Bewohner zu jeder Jahreszeit die Sonnenstrahlen an der frischen Luft genießen.

Wir bieten ihnen eine vertraute, anregende Umgebung in einem wohnlichen und behaglichen Umfeld. Täglich von 8 bis 19 Uhr begleitet das Betreuungsteam liebevoll und feingefühlig die Bewohnerinnen und Bewohner. Es unterstützt bei allen Mahlzeiten und gestaltet vor- und nachmittags ein vielseitiges Programm. Diese kontinuierliche, verlässliche Betreuung ist für Menschen mit demenzieller Erkrankung äußerst wohltuend.



Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter – von der Pflege über die Hausreinigung und Betreuung bis zur Haustechnik – sorgen mit Empathie und Sensibilität für das Wohlbefinden unserer Bewohnerinnen und Bewohner.





—
*Individuelle Pflege in
vertrauter und anregender
Umgebung*





—
*Unsere Mitarbeiterinnen
und Mitarbeiter schaffen
eine herzliche Atmosphäre*



FREIZEITGESTALTUNG

ANREGUNG UND AKTIVIERUNG

Unser Ziel ist es, allen – jeder Bewohnerin und jedem Bewohner – die Teilhabe am Leben in unserer Gemeinschaft zu ermöglichen, sie dabei zu unterstützen, ihre Fähigkeiten zu bewahren, sie zu motivieren und Lebensfreude spüren zu lassen. Unser Team von Betreuungsmitarbeiterinnen und -mitarbeitern und Therapeutinnen und Therapeuten verschiedener Fachrichtungen kümmert sich um die vielfältige Freizeitgestaltung und das Wohl der Bewohnerinnen und Bewohner.

Jede Woche veröffentlichen wir ein abwechslungsreiches Programm, angepasst an die Wünsche der Bewohnerinnen und Bewohner. An sieben Tagen der Woche bieten wir ein morgentliches Bewegungsprogramm. Nachmittags finden Konzerte, Ausflüge, gesellige Bingo-Runden, Gedächtnistraining und Lesestunden statt.

Wir legen auch großen Wert auf ein regelmäßiges Abendprogramm und laden zu Musik-, Cocktail-Abenden und zu Weinproben ein. Für diejenigen, die an Gemeinschaftsaktivitäten nicht teilnehmen können oder möchten, stellen wir ein individuelles Programm zusammen.

Mehrmals im Jahr finden saisonale Feste statt. Das jährliche Sommerfest im Garten ist ein besonderer Höhepunkt. Vertraute Traditionen werden gelebt.



Wir bieten unseren Bewohnerinnen und Bewohnern jeden Tag ein vielseitiges und abwechslungsreiches Kultur- und Freizeitangebot.

LEISTUNGEN

UMFASSENDES ANGEBOT



Diese Leistungen sind inklusive

- ~ Unterbringung wie in einem Hotelzimmer inklusive Komfort-Pflegebett, Bettwäsche und Handtüchern
- ~ Wäsche der trockenereigneten bzw. bügelfreien Kleidungsstücke
- ~ tägliche Reinigung des Appartements
- ~ Grundpflege und Behandlungspflege
- ~ Funkfinger für Not- und Klingelruf
- ~ Vollpension mit vier Mahlzeiten, individuelle Zwischenmahlzeiten
- ~ Frühstück mit frischen Backwaren, Saft, Eierspeisen à la carte
- ~ dreigängiges Mittags-Wahlmenü
- ~ großes Angebot an Säften, Wein, Sekt, mit oder ohne Alkohol, zu den Mahlzeiten
- ~ Kaffee und Kuchen für zwei Gäste täglich ohne Berechnung
- ~ Mineralwasser im Appartement
- ~ tägliches Veranstaltungs- und Aktivitätenprogramm
- ~ persönliche psychosoziale Betreuung
- ~ Einkaufsservice
- ~ Unterstützung bei der Kommunikation mit den Pflegekassen

*Aufmerksamer
Service Tag für Tag*



Diese Leistungen sind exklusive

- ~ Physiotherapie, auf Wunsch täglich
- ~ Ergotherapie, Logopädie
- ~ Begleitung zu Arztbesuchen (außerhalb des Hauses)
- ~ Friseurleistungen (im Haus)
- ~ Maniküre, Pediküre
- ~ Massage
- ~ Ausflüge
- ~ Sekretariatsservice
- ~ Bügeln der Bekleidung und chemische Reinigung

NETZWERK

ZUSAMMENARBEIT FÜR GESICHERTE QUALITÄT

Wir sind mit unserem Betreuten Wohnen an der Elbchaussee in ständigem Kontakt und Austausch. Viele unserer Bewohnerinnen und Bewohner haben in der Elbschloss Residenz an der Elbchaussee gelebt, bevor sie zu uns gezogen sind. Auch nutzen sie die Möglichkeit, sich in unserem Haus im Rahmen einer Kurzzeitpflege zu erholen, zum Beispiel nach einem Krankenhausaufenthalt. Unsere Bewohnerinnen und Bewohner können übrigens am dortigen kulturellen Programm teilhaben und das Wellness Spa nutzen.

Wir kooperieren mit Arztpraxen und Apotheken. Neben den Hausärztinnen und Hausärzten kommen auch Ärztinnen und Ärzte verschiedener Fachrichtungen regelmäßig zur Visite ins Haus. Eine Zahnarztpraxis ist fußläufig erreichbar.

Unsere integrative Versorgung umfasst eine Reihe von Therapien, wie Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie. Mit allen Therapeutinnen und Therapeuten stehen die Pflegeteams im ständigen Austausch.

Im Kontakt sind wir mit der Kirchengemeinde Nienstedten: Der Pastor kommt regelmäßig, auch auf Wunsch, in unser Haus, zur Andacht oder Seelsorge.





—
*Ärztinnen und Ärzte
verschiedener Fachrichtungen
kommen zur Visite ins Haus*

Wir lassen die Qualität unserer Leistungen regelmäßig überprüfen – sowohl im Bereich der Pflege als auch in der Gastronomie oder Hauswirtschaft.

Wir bilden Pflegefachleute aus und sind vernetzt mit den Pflegeschulen und Krankenhäusern. Auch kooperieren wir mit auf Pflege spezialisierten Bildungsträgern, damit unsere Fachkräfte ständig ihr Wissen aktualisieren können.

ESSEN UND TRINKEN

KULINARISCHES MIT GENUSS

Einen wesentlichen Beitrag zum Wohlfühlen leistet unser Gastronomie-Team. Wir bieten unseren Bewohnerinnen und Bewohnern eine anspruchsvolle, wohlschmeckende, frische Küche und liebevollen Service mit Rücksicht auf individuelle Wünsche oder Unverträglichkeiten. Es gibt vier Mahlzeiten am Tag, und zusätzlich stehen jederzeit Zwischenmahlzeiten, Obst und Snacks bereit. Besonders beliebt ist der selbst gebackene Kuchen. Unsere Essenszeiten sind flexibel, alle – Lang- oder Kurzschläfer, Morgenmensch oder Nachtschwärmer – sollen ihre Lebens-, Ess- und Trinkgewohnheiten beibehalten können.

Unsere Köchinnen und Köche bereiten alle Speisen täglich frisch zu und achten stets auf eine hohe Qualität: So wird das Essen zum Genuss. Auf ein Glas Wein zum Essen braucht ebenfalls niemand zu verzichten. Zu jeder Mahlzeit steht eine Auswahl an Speisen zur Wahl, sodass für jeden Geschmack etwas dabei ist. Unsere Bewohnerinnen und Bewohner entscheiden selbst, wo sie ihre Mahlzeiten einnehmen möchten: im Restaurant, im Wohnbereich in Gesellschaft oder auf dem privaten Zimmer.

Für private Feiern oder Essenseinladung mit bis zu zwölf Personen steht ein Salon zur Verfügung. Gern kochen wir Menüs für Gäste nach ganz persönlichen Vorstellungen.

Wir legen größten
Wert auf Qualität.
Bei uns wird Essen
zum Genuss.





—
*Anspruchsvolle Küche
und herzlicher Service*

LERNEN SIE UNS KENNEN



Christiane Harms
DIREKTORIN

—
*Unser Anspruch
ist es, jeden Einzelnen
liebevoll und professionell
zu betreuen.*

PERSÖNLICH GUT BERATEN



Wolfgang Hempel
BERATUNG / VERMIETUNG

Wünschen Sie Informationen zu
unseren Angeboten in der
Elbschloss Residenz Klein Flottbek?

Wolfgang Hempel berät Sie gern:
Telefon: 040 .28 66 74 12 oder
wolfgang.hempel@elbschloss.org



Elbschloss Residenz Klein Flottbek GmbH
Baron-Voght-Straße 93 | 22609 Hamburg

Telefon: 040 . 28 66 70
Email: empfang_kfl@elbschloss.org

Mehr erfahren:
www.elbschloss-residenz.de



ELBSCHLOSS RESIDENZ KLEIN FLOTTBEK



Anfahrt mit den öffentlichen Verkehrsmitteln
zur Elbschloss Residenz Klein Flottbek:

S-Bahn **S 1, S 11**: Ausstieg Klein Flottbek

Bus **21, 115**: Haltestelle Baron-Voght-Straße (Mitte)

Von Bus- und Bahnstation sind es nur wenige Minuten
zu Fuß bis zur Baron-Voght-Straße 93.